



Marie-Pierre Bongiovanni Vergez, Directrice Générale de l'Hôpital Nord-Ouest Villefranche

Un accompagnement de qualité et « cousu-main » !

À la croisée de la stratégie médicale, patrimoniale, organisationnelle et financière, la conduite de schémas directeurs hospitaliers fait émerger de nouvelles compétences et de nouveaux modes de pilotage des projets et des investissements au sein des hôpitaux. Dans ce cadre, l'Hôpital Nord-Ouest Villefranche a souhaité finaliser un schéma directeur immobilier pour mettre en œuvre son projet médico-soignant 2021-2025. Pour ce faire, l'établissement a fait le choix de se faire accompagner par Dumuis Conseil pour mener à bien ce projet. Témoignage de Marie-Pierre Bongiovanni Vergez, directrice générale de l'Hôpital Nord-Ouest Villefranche.

Vous avez fait appel au cabinet Dumuis Conseil dans le cadre du schéma directeur immobilier de votre établissement. Quels étaient vos principaux besoins et vos attentes dans ce cadre ?

L'Hôpital Nord-Ouest Villefranche a entrepris de finaliser un schéma directeur immobilier pour son site principal MCO, à Gleizé, afin de mettre en œuvre son projet médico-soignant 2021-2025. Pour cette élaboration, l'HNO a souhaité être accompagné par un conseil spécialisé et performant qui assure la cohérence entre les orientations médicales et la traduction architecturale sur site : l'expérience des complexités spécifiques aux sites hospitaliers était, pour nous, un incontournable. Le cabinet Dumuis Conseil a été sélectionné dans le cadre d'une procédure de mise en concurrence et a été retenu pour sa grande expérience des schémas directeurs immobiliers hospitaliers mais également pour la qualité des CV de consultants présentés et une offre de prix maîtrisée.

Comment s'est passé l'accompagnement du cabinet Dumuis Conseil ?

L'accompagnement s'est déroulé entre fin 2020 et juillet 2021 dans le cadre d'un calendrier maîtrisé même

si l'Hôpital Nord-Ouest Villefranche a dû gérer les deuxième et troisième vagues de la pandémie COVID-19. L'équipe de consultants de Dumuis Conseil a su être très réactive et s'adapter aux contraintes de l'hôpital qui a subi de nombreux « stop and go » pour ce projet : les délais ont été tenus. L'accompagnement a été de grande qualité : les consultants ont été à l'écoute des représentants médicaux et para médicaux des pôles qui ont pu mettre en valeur les besoins médico soignants inhérents au projet. Les échanges ont été riches et fructueux entre les représentants de la CME, de la coordination générale des soins, des différentes directions fonctionnelles (patrimoine et travaux, logistique et exploitation, services numériques de territoire) et Dumuis Conseil. Les présentations au comité de pilotage et au directoire ont été dynamiques, interactives et à l'écoute de chacun.

Avec le recul, que retenir de plus de cette collaboration ?

Dumuis Conseil a proposé des solutions innovantes et un accompagnement « cousu-main » pour un schéma directeur complexe (bâtiments Duquesne de 1982 sur un site quasi saturé). Efficience, réactivité et

écoute sont les principaux critères que nous pouvons retenir de cette collaboration. ■

Dumuis Conseil est une Société de conseil en stratégie, organisation et management qui opère dans différents domaines notamment le domaine de la santé, la protection sociale, l'habitat social et la silver economy ainsi que les investissements matériels, immatériels et immobiliers qui s'y rattachent. Dirigé par deux associés, François Dumuis et Eric Blanc, le cabinet fonde son expertise sur le besoin des opérateurs de santé d'investir dans la stratégie pour assurer leur développement. Pour la traduction architecturale du SDI de l'Hôpital Nord-Ouest à Villefranche sur Saône, il était accompagné par le cabinet d'architectes ISMS

François Dumuis & Eric Blanc,
Associés gérants



www.dumuisconseil.com



fdumuis@dumuisconseil.com / eblanc@dumuisconseil.com



06 16 36 22 28 / 06 66 14 25 51